

城市体检可复制经验做法清单（第一批）

序号	政策机制	主要举措	具体做法
1	建立健全城市体检工作机制	（一）建立城市体检工作机制	1.广东省建立“统一领导，高位推动”的工作机制。成立城镇人居环境提升工作领导小组，由省省长任组长，统筹推进全省城市体检工作，编制《城市体检工作指南》，明确指标计算方法、统计口径、责任主体及填报标准，为各市开展工作提供指引。各市建立市长或副市长任组长的城市体检工作领导小组，负责制定工作方案，遴选第三方专业团队，进行督导调度等。2.长沙市、威海市成立城市体检专门管理部门。长沙市成立人居环境局，作为政府组成部门，统筹协调城市体检与城市更新工作，牵头建立城市体检工作机制，负责制定城市体检工作方案及相关标准、组织开展城市体检技术培训、遴选第三方技术团队、编制城市体检报告等工作。威海市成立“精致城市”建设工作指挥部，全面负责城市体检工作，制定工作方案，研判城市问题，协调相关部门、各区政府（管委）组织开展体检工作。
		（二）优化城市体检工作组织方式	1.上海市建立“市、区、街道、社区”多层级联动的工作组织模式。市级负责顶层设计与统筹协调，基于各层级重难点工作和分工，研究制定上下贯通的指标体系和社会调查问卷，建立“综合体检+专项体检+专业体检(检测)”的工作架构，配套编制各层级工作指南。区级结合实际增补特色指标，整合街道和社区体检结果，细化研判城市病及其空间分布特征，识别更新潜力区域，统筹划定更新片区。市区协同开展公共空间风貌提升、道路基础设施更新、绿色低碳转型等专项体检，形成城市更新项目库。街道开展街区维度体检，划定街道范围内的社区体检单元，探索“以块统条”更新路径。社区开展小区（社区）和住房维度体检，深入群众开展问诊访谈，重点查找公共服务设施缺口、住房安全隐患以及公共空间整治更新方面的问题，全面摸排闲置可利用的空间资源。2.昌都市、托州市将城市体检与社区建设、党建工作相结合统筹推进。昌都市将党建工作与城市生命线设施专项体检融合，成立由党员干部和技术人员组成的专项工作突击队，对主城区管网及排水设施开展地毯式排查，对管网布局、运行状态、损坏程度等进行详细记录和分析，为后续的整治工作提供科学依据。托州市推广“党建+网格”治理模式，健全由街道—社区—小区—楼栋多级党组织构成的网格治理体系，建立“问题收集—部门解决—处理回访”工作机制，及时解决群众身边急难愁盼问题。
		（三）建立监测评价机制	1.宁夏回族自治区将城市体检工作纳入政府目标管理绩效考核。自治区对各城市体检工作方案制定、指标采集、报告真实性和完整性等内容进行综合评价打分，并依据结果对工作较好的城市进行资金奖励。2.云南省遴选第三方团队对各市城市体检工作进行监测评价。制定《云南省地级市城市体检工作评价表》和地级市城市建设发展质量评价指标体系，由第三方团队对各城市工作完成情况开展实地调研，并对各城市工作机制建立、工作方案制定、财政资金补助、培训宣传机制、指标体系构建、数据采集、成果报送等情况进行评价。
		（四）完善公众参与方式	1.芜湖市、安顺市建立“市民医生”调查机制。芜湖市在街道、社区层级开展“市民医生”试点，招募社区退休干部、楼栋长、志愿者等担任“市民医生”，开展住房、小区（社区）、街道维度体检。对于专业性较强的体检内容，组织“市民医生”与专业技术人员联合踏勘，形成城市体检问题诊断报告，包含问题描述、点位分布、拟解决方案等内容，为后续生成整治建议清单提供依据。安顺市为城市体检专业技术人员颁发“市民医生”证书，建立“征集居民意见—实地调研确认—综合议事会诊”工作流程，通过收集居民提案、开展居民议事活动，更加精准、系统掌握人居环境问题短板。2.成都市积极推动“家门口”的城市体检。在274个社区张贴《致居民朋友的一封信》城市体检海报，收集居民问卷调查16520份，建立“城市体检问题反馈沟通群”130余个，收集街道信箱、物业日志等19万余条，举办居民议事堂等活动150余场，畅通公众参与城市体检工作的渠道。3.太原市加大城市体检工作宣传力度。通过当地传统媒体、政府门户网站、新媒体等平台，广泛宣传城市体检工作政策，制作宣传手册、海报等资料，在地铁、公交、公园、社区等场所宣传体检工作，提升公众关注度参与度。
2	创新城市体检工作方法	（一）完善城市体检指标体系	1.内蒙古自治区、吉林省、山东省设置省级特色指标体系。内蒙古自治区围绕重点工作任务制定省级特色指标，将“温暖工程”、城市燃气管道“带病运行”问题专项整治等工作要求转化为城市体检特色指标。吉林省结合城市更新行动任务要求和上一年城市体检发现问题，新增完整社区、冰雪设施建设等方面的指标。山东省通过网络社交媒体抓取与城市更新相关联的搜索热词，提炼出“市政设施老化”、“停车难”、“电动车停车充电”、“加装电梯”等主要问题，作为构建省级特色指标的依据。2.东莞市、杭州市细化体检指标体系。东莞市结合城中村村改工作，在住房、小区（社区）、街区、城区（城市）4个维度基础上增加城中村维度，从历史资源、安全隐患、干净规范、功能完善、景观风貌等方面设置16项指标。杭州市针对目前城市更新工作重点和各区特色，将城区（城市）维度中5个方面调整增加为居住区改善、产业区聚能、城市设施升级、公共空间提升、文化传承及风貌塑造、复合空间优化和智慧赋能7个方面，增补16项特色指标，构建市级指标体系。3.武汉市、南宁市细化体检指标内容。武汉市按照可获取、可分析的原则，对基础指标进行拆分细化，明确体检内容与计算细项，形成各维度指标拆分与细化表。如，将住房维度指标“存在结构安全隐患的住宅数量（栋）”细化为“违规加建悬挑飘窗的住宅数量”、“户内违规承重墙体拆墙或开洞，底部或地库违规拆除柱子，砖混结构拆除外窗窗下墙垛等的住宅数量”等7个指标项。南宁市对14项基础指标的体检内容进行细化，如，在指标“存在楼道安全隐患的住宅数量（栋）”中增加消防设施维护情况，深入查找问题隐患。
		（二）创新数据采集方法	1.贵州省采用“院校合作”方式开展数据采集。第三方专业团队与高校、职业院校合作，组建社会实践团队，提升数据采集效率的同时为学生提供项目实践平台。第三方团队负责制定标准化数据采集流程、数据质量标准及采集技术方法，职业院校负责选派学生开展现场数据采集，并配备专业教师进行现场协调与教学指导，确保采集数据真实可靠。2.北京市结合“12345”市民热线丰富数据获取方式。开展接诉即办改革，整合64条政务热线，基于1.6亿次来电信息，引入数字化和智能化技术建立民意诉求数据库，通过民生大数据分析高频性问题，为城市体检问题识别提供充足的民意支撑。3.无锡市、石河子市、晋城市、南通市研发手机端数据采集工具。无锡市结合全国自然灾害风险普查数据，开发城市体检数据采集小程序，调查人员通过小程序选定楼栋，录入房屋安全、设施老化等体检问题，形成“灾普数据+体检数据”综合数据库，并支持按建造年代、结构类型等属性的多维度交叉分析，为精准识别住房安全隐患提供扎实的数据基础。石河子市研发数据采集小程序，按照“尽量批量归集、强化后台处理、减少户外作业”原则，对街区及小区（社区）维度数据进行预处理，将楼栋单元号、小区建造年代、社区人口等近30项基本信息提前导入数据采集小程序，剩余2项指标数据现场采集，大幅减轻了现场采集数据的工作量，提升了工作效率。晋城市优化数据采集小程序的后台处理功能，支持对设施进行地图打点标注、问题楼栋自动统计、现场照片拍摄自动绑定楼栋等功能，有效提升现场数据录入工作的准确性。南通市将体检数据采集工具与城市体检数据库联动，依托数据库中已有的楼栋、设施等基础数据完成现场信息采集，通过体检结果反馈更新基础数据，构建“城市体检+基础数据”双向支撑场景。4.天津市创新住房维度数据采集方法。设置“体检到家”留言二维码，对全市22万栋住宅张贴二维码，居民群众可随时扫码填写该栋住宅的相关问题，作为城市体检住房维度指标数据的重要补充。
		（三）优化问题诊断分析方法	1.达州市、汕头市采用“空间落图”的分析方法。达州市针对住房、小区（社区）、街区维度各项指标问题“空间落图”，融合第三方大数据和社会调查数据形成各街道的问题台账和问题地图，为相关责任单位推动问题短板整治提供直观详实的基础信息。汕头市在住房、小区（社区）、街区维度体检过程中，采用部门上报、多元对比、现场核实等手段，将公共服务设施、公园绿地、城市内涝积水点等问题指标进行空间落位，形成“体检问题一张图”，识别产生各类问题的深层次原因。2.珠海市面向不同人群需求设计民意调查内容。面向城市基础人群和五类特定人群需求设计差异化的民意调查内容。城市基础人群按年龄结构分类调查，面向青年人重点调查就业环境、办公条件、休闲活动、创新空间内容，面向中年人重点调查子女入学、亲子游乐、公共配套、通勤时长等内容，面向老年人重点调查就医便利、养老服务、无障碍设施等内容。针对大学生、产业园区员工、出入境人群、游客和社区居民等城市五类特定人群，分别调查城市就业服务、产业园区公共服务配套、珠澳同城化、城市景区品质等内容，精准识别城市问题。3.唐山市建立技术专家研判机制。针对消防、结构安全等专业性较强的指标，组织技术单位专家、相关领域专家、危房鉴定中心专业技术人员、房屋检测公司技术人员、消防支队组成技术鉴定小组，采用线上视频、照片判断与线下现场鉴定相结合的方式判断指标表征，确保问题识别精准、对策建议可行。
		（四）探索专项体检方法	1.安徽省开展城市排水防涝专项体检。建立城市排水防涝专项体检指标体系，涵盖规划管控、管渠系统、排污泵站、行泄调蓄、源头减排、内涝高风险点、积水点、信息化建设和应急处置8个维度共25项指标，省内各城市依托第三方技术团队开展指标采集与问题分析，结合居民问卷调查结果，形成专项体检报告，省住房城乡建设厅对市专项体检报告进行审查后，汇总编制省级城市排水防涝专项体检报告。2.克拉玛依市开展完整社区建设专项体检。建立住房城乡建设部门牵头，社区规划师主导的专项体检工作机制，对照完整社区建设标准和群众诉求，通过问卷调查、基层座谈、实地调研等方式，找准停车、养老、托育、文体等设施缺口及问题，形成小区需求台账，形成64个小区“一区一策”解决方案，生成老旧小区更新改造项目库。3.福州市按专项体检类型建立差异化专项体检机制。坚持每年开展社区专项体检，深入查找社区停车、充电、托幼等短板问题，为实施完整社区建设提供依据。其他专项体检“选择做”，每年根据市委市政府工作重点，选择2—3个系统性的“城市病”开展专项体检，形成专项行动计划或实施方案。
3	建立一体化推进城市体检与城市更新工作机制	（一）体检问题立行立改、限时解决	九江市、哈密市、廊坊市针对群众反映强烈的突出问题立行立改、限时解决。九江市以小区为单位摸清城市住房底数，精准梳理问题清单，对问题突出的小区集中进行房屋安全和功能完备整治专项行动，完成1.4万余栋存在安全隐患的自建房和1497栋存在外墙脱落隐患的房屋整治工作。哈密市建立“提了管用、边检边改”的工作机制，通过城市体检群众反馈平台，及时将群众反映的“小事”交由有关部门办理并明确解决时限，做到“民有所呼、我有所应”。廊坊市针对存在楼道安全隐患、围护安全隐患、结构安全隐患的小区和社区出具风险隐患通知书，明确隐患类型、风险等级、整改要求及整改时限等，督促相关街道和部门对“既严重又紧急”的问题立行立改。
		（二）依据城市体检生成城市更新项目库	1.江西省、河南省印发政策文件，明确城市体检成果转化方法路径。江西省印发《关于加强城市体检成果转化工作的指导意见（试行）》，提出“发现问题—解决问题—巩固提升”的闭环管理机制，要求将体检问题转化为项目清单，强化规划、用地、资金等要素保障，推动城市更新精准实施。河南省印发《河南省城市更新单元（片区）体检和策划方案编制审查规程（试行）》，要求将体检结果作为编制片区策划方案的依据和基础性工作，明确依据城市更新单元（片区）体检生成更新潜力空间与整治建议清单的实施路径，建立城市更新单元（片区）体检与片区策划在工作组织、工作周期、工作层次、范围划定、数据底账等方面的一体化协同机制，推动城市更新项目顺利落地。2.南平市、景德镇市依据城市体检识别更新片区，生成更新项目。南平市通过城市体检“叠图分析”识别出最需要更新的地区和群众反映最强烈的问题，生成2942个更新储备项目，发改、财政部门依据体检结果，将项目清单作为基本依据争取资金和项目实施，通过“补助资金+专项债+国债”等资金拼盘方式生成116个项目。景德镇市依据城市体检问题清单形成体检问题底账一张图，并与城市更新潜力空间一张图叠加，结合实施主体事权与实操性要求，综合识别城市更新单元，形成城市更新实施单元一张图并生成更新项目，有序推进城市更新行动。3.合肥市、西宁市、开封市建立“问题清单—专项行动—更新项目库”成果转化机制。合肥市依据城市体检发现的31项问题，谋划既有住宅安全保障、“一老一小”设施提升等28个专项行动，明确专项行动目标，细化生成69项城市更新项目，并进一步明确更新项目建设内容、所在区域、牵头部门、完成时限、各部门职责分工等内容。西宁市对照体检各项问题清单，分别提出专项行动建议并明确重点工作，系统整合城市更新、教育、文旅、交通等多部门建设项目，生成与专项体检项目一一对应的城市更新项目，并明确项目内容、牵头部门、完成时限、优先级、投资预算等内容，为城市政府筹措更新资金提供决策参考。开封市将各维度城市体检问题落图，识别城市体检问题区域作为民生需求空间，与战略需求空间、更新资源空间共同构成更新潜力评价体系，统筹划定更新单元，摸清各更新单元主要问题，提出整治行动建议，细化生成城市更新项目库。4.衢州市依据城市体检结果优化调整城市更新项目库。根据城市体检成果，谋划并全面启动“规划引领、高铁新城赋能、人居环境、交通畅行、精细管理、经济提升、人口集聚、公共服务、城市品牌、安全保障”城市发展“十大专项”行动，制定实施方案，系统化、整体性整改城市体检发现的问题，落实城市更新行动任务。制定动态的中期项目储备库及年度项目清单，明确项目投资来源和金额，并通过年度城市体检成果支撑中期项目储备库的滚动更新，指导年度项目清单的制定。
		（三）依据城市体检制定城市更新专项规划	1.四川省、宁波市建立“体检发现问题，更新解决问题”的闭环工作机制。四川省印发《城市更新工作指引》，在城区（城市）、街区、小区（社区）维度分级建立体检结果与城市更新的衔接机制。依据城区（城市）维度体检问题清单和整治建议清单编制城市更新建设规划和年度实施计划，确定总体更新策略和年度实施计划；依据街区维度城市体检，形成城市更新单元（片区）规划设计，完善更新基本单元规划设计指引；依据住房、小区（社区）维度城市体检，形成城市更新项目实施方案和更新项目库。宁波市印发《城市更新办法》，将城市体检作为城市更新专项规划、片区策划编制的前置环节和先决条件，明确市、区、街道（片区）级城市更新规划体系与体检结果的衔接关系。在市级层面，结合城市体检发现的各类问题并叠加城中村、产业空间、滨水空间等图斑，形成更新潜力空间“一张图”，在此基础上衔接城市其他工作要求，划定市级更新规划的更新片区；街道（片区）层面，将体检问题分为管理类 and 工程类，分类提出整治措施，对于物业管理和燃气安全等管理类问题，通过精细化维护管理迅速解决，对于房屋结构安全、公服设施等工程类问题，对接多部门工作整合形成更新任务，按计划解决。2.重庆市、绵阳市开展城市更新专项体检。重庆市全面开展各类存量资源摸底，聚焦老旧街区、商贸市场等各类存量资源，围绕安全底线、民生短板、空间价值设置指标，如，增设“地均税收贡献值”“商业地均产出”等空间价值指标，完善更新资源的价值判断，增设“久建未完、久拆不完”等空置原因调查，综合评估闲置用地更新潜力。形成重庆中心城区存量一张图，建立市区统一的存量资源分类与编码规则，结合存量资源特征、更新重点和更新意愿，综合识别低效、老旧、隐患、潜力空间，作为市区两级联动开展城市更新规划的底图底数。绵阳市对体检指标空间落位形成体检问题一张图，划定更新单元（片区），将街区维度体检指标纳入城市更新片区体检指标体系，融合产业、交通、生态等建设状况分析结果，明确各更新单元（片区）亟待整治的关键问题和更新策略，指导编制更新单元（片区）策划。3.贵阳市依据城市体检结果构建城市更新规划分级响应机制。根据城市体检形成的整治清单，依据“限时解决”与“尽力解决”的分类特性，在更新规划中构建分级响应机制。对于“限时解决”类整治清单，在更新规划中明确刚性约束，将其纳入近期更新项目库核心层，确定严格的完成时限与责任主体。对于“尽力解决”类整治清单，在更新规划中设定弹性目标，结合城市发展阶段与资源承载力，分解为阶段性实施任务，纳入中远期项目库，通过政策引导与多元主体协作逐步推进。
		（四）持续跟踪问题解决情况	1.青海省建立年度体检整改监测评价机制。在省级层面设立问题监测指标，定向动态跟踪各城市上一年度问题指标年度情况，并在省级城市体检综合报告中设立专章，对各城市重点监测指标年度变化趋势进行分析，评估城市体检问题解决成效。2.广州市建立城市体检问题治理常态化跟踪机制。针对城市体检问题治理成效开展专项满意度调查，结合城市体检观察员反馈的意见建议，定期开展跨年度、跨部门的城市问题治理评估，形成“城市体检治理台账”，向整治进度缓慢或未采取整治措施的单位出具督办单，压紧推进问题解决。
4	加强城市体检工作保障	（一）制定城市体检法规和标准	1.福建省出台城市体检相关管理办法。制定《福建省城市体检管理办法（试行）》，明确城市体检工作标准、工作流程、指标体系构建、数据采集与分析、城市专项体检、结果应用、监测评价等方面的要求，对省内各设区市开展城市体检工作进行指导。2.河北省、浙江省制定城市体检技术标准。河北省编制《城市体检评估标准》，从城市体检、社会调查、五年期评估和成果应用等方面系统规定了城市体检评估工作的具体要求，为省内各城市开展城市体检工作提供技术指引。浙江省编制《浙江省城市体检工作技术导则》，明确城市体检工作要求，结合住房城乡建设领域重点工作，开展供水与污水系统、防涝系统、环境卫生、燃气安全、道路交通、园林绿化、社区公共服务设施、住房、历史文化保护等9项专项体检，并针对每个专项编制相应的体检导则，详细规定了各专项的体检内容、工作程序、成果要求等内容。
		（二）建立城市体检信息平台	1.广西壮族自治区构建省—市—县三级联动的城市体检信息平台。整合多源数据，建立规范化的省—市—县三级指标管理体系，覆盖住房、小区、社区、街区、城区等多个维度，监测评估城市发展状况。信息平台内嵌空间分析模块和智能算法模型，实现指标趋势分析和关联分析功能，揭示指标间内在联系和深层次城市问题。开发从体检问题清单到更新项目建议清单自动生成功能，具备城市更新项目全生命周期跟踪调度功能，实时掌握项目点位、建设状态、投资进度等，对省内更新项目实施动态管理。2.青岛市、厦门市依托城市信息模型（CIM）基础平台开发建设城市体检信息平台。青岛市城市体检信息平台包含“全城一张图”功能，涵盖160余个指标、1400余个空间图层、21万余条设施点位数据，体检指标数据均可一图检索、分类分析，平台充分衔接CIM平台和“山东通”政务APP，共享超14万条数据，强化体检结果运用，所有行业部门均可实时查看权限范围内体检结果。厦门市依托城市信息模型（CIM）平台建设城市体检信息平台，集成城市近700项数据，涵盖现状数据、规划数据、管理数据、社会经济数据四大板块，构建人口、交通、公共服务、产业经济、资源环境5大类100多个指标和分析模型，可定期监测各项治理措施的实施程度，实时监测城市运行状态，评估城市发展的重点问题，研判城市运行规律和发展趋势，辅助政府部门决策。3.海口市、徐州市拓展城市体检平台应用场景。海口市城市体检信息平台构建“数据采集—体征分析—问题诊断—更新应用”的功能框架，围绕城市绿道建设、完整社区建设等更新场景，开发辅助决策功能，辅助年度更新计划制定，为市、区两级管理部门在更新项目生成、项目申报、项目建设和项目管理等环节提供支撑，实现更新项目全生命周期的管理审批、动态跟踪与绩效评估。徐州市城市体检信息平台构建“决策大屏端—委办局填报端—工作人员管理维护端—调查人员移动端”四端协同架构，可灵活调整指标体系与计算规则，实现体检数据即时上传，提升指标收集效率，开发城市更新模块，接入城市更新项目库，对项目进度实现跟踪管理。
		（三）加强人员保障	1.济南市、邯郸市建立城市体检工作服务团队。济南市建立“一库、两员、一队”体检工作服务团队，“一库”即依托山东建筑大学建立城市体检专家智库，“两员”即组织由25名政协委员、人大代表和815名各级工作人员组成的城市体检观察员团队，“一队”即组建城市体检志愿者队伍，协助开展城市体检工作，形成政产学研一体化城市体检服务团队。邯郸市建立“两院一校一库一中心”体检工作服务团队，由国内高水平规划院和地方院组成专业团队开展城市更新衔接机制研究和专项体检等工作；依托河北工程大学师生，开展住房、小区（社区）、街区维度调研、居民问卷调查和问题整改复核等工作，成立城市体检研究中心，对重点难点问题进行专题研究；依托邯郸市城市体检更新专家库，做好体检内容、成果质量和转化应用把关，深入各区县、街道开展技术服务，提升基层体检工作水平。2.长春市、柳州市组建“城市体检观察员”队伍。长春市公开招募城市体检观察员，由政协委员、人大代表、行业专家、教授学者、企业代表、社区工作者、在校学生、热心市民等223人组成，配合开展城市体检调研与宣传工作。柳州市通过单位推荐和个人自荐方式公开聘任城市体检观察员，引导社会群众监督实施、反馈问题、建言献策。

